

## Ответы на вопросы из чата вебинара 22.10.20

### Использование продукта детьми

**Вопрос:** Почему нельзя пользоваться пастой до 14 лет?

**Ответ:** Для детских зубных паст есть свои ограничения по введению активных компонентов, в том числе и фторидов. Вся детская косметика проходит обязательную государственную регистрацию на территории России. Паста АПИДЕНТ PRO не имеет регистрации в качестве специализированной детской зубной пасты. Но строго запрета для детей нет, на общих основаниях пастой можно пользоваться и до 14 лет, как и большинством паст, продаваемых в магазинах. Конечно, если Ваш ребенок разово будет использовать зубную пасту АПИДЕНТ PRO вреда от этого не будет никакого, а только польза.

**Вопрос:** Будет ли детская зубная паста?

**Ответ:** Данный вопрос находится в разработке Компании

**Вопрос:** С какого возраста можно пользоваться кремом Рино-фактор для детей?

**Ответ:** Если нет непереносимости компонентов крема с 1 года. Главное, следить, чтобы крем не попал в глаза, маленький ребенок может случайно это сделать.

### По продукту

**Вопрос:** Скажите, значит этой пастой нельзя постоянно пользоваться, тем более там фтор?

**Ответ:** В зубной пасте Тенториум Апидент PRO нет фтора и вот почему! Дело в том, что сочетание “зубная паста без фтора” или “фтор в зубной пасте” – именно такие формулировки встречаются на продуктах для гигиены зубов на рынке или в обличающих статьях в интернете, неверно и с химической, и с лингвистической точки зрения. Фтора – реактивного и ядовитого газа, в пасте в чистом виде нет, а есть именно его соединения, ионы фтора – фториды. Правильно говорить “зубная паста без фторидов”, а не “зубная паста без фтора”.

Фтор – химический элемент. Соли фтора называются фторидами (fluorides), они встречаются повсеместно в природе, в продуктах питания, например, рыбе, черном чае, минеральной воде. Фториды есть и в организме человека – в костях и зубах. Фториды известны своей способностью предотвращать кариес, поэтому их можно встретить в большинстве зубных паст. Чаще всего в пастах используются следующие соединения фтора: фторид натрия, фторид калия, фторид кальция, монофторфосфат натрия (как, например, в пасте Тенториум) и др.

Действие фторидов в зубной пасте. Десятилетия использования фторидов при производстве зубных паст и соответствующее снижение кариеса у населения доказывают эффективность фторидов в борьбе с кариесом. Поэтому регулярная чистка зубов пастой с фторидами борется с кариесом. Именно так звучат рекомендации большинства стоматологов во всем мире. Наличие кариеса может быть обусловлено низким качеством гигиены полости рта, недостатками питания и проблемами со здоровьем. В России ограничения по количеству фторида в зубной пасте регулируются Техническим Регламентом Таможенного Союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» и составляют 0,15% в пересчете на фтор Согласно требованиям ТР ТС в зубной пасте Апидент PRO Массовая доля фторида – (0,09±0,02)%. строго регламентировано и НЕ превышает допустимых пределов, что делает пасту БЕЗОПАСНОЙ и ЭФФЕКТИВНОЙ. Поэтому пользуйтесь ей на здоровье, на регулярной основе.

**Вопрос:** Наша обычная паста Апидент останется в обиходе? Спасибо!

**Ответ:** Зубная паста «Апидент» также есть в продаже. Приобрести ее можно в интернет-магазине Компании и в Сервисном Центре в вашем городе.

**Вопрос:** Почему паста серого цвета?

**Ответ:** Цвет зубных паст обусловлен введением в рецептуры красителей (например, зеленый цвет при наличии экстрактов трав, желтый – пыльцы или каротинов, и прочее). В нашем случае,

специально не введен никакой краситель, естественно окрашивание придает зубной пасте наличие в рецептуре натурального прополиса. Основа пасты белая, но экстрактивные вещества прополиса переходят в пасту, придавая цвет. Абразивные вещества несколько искажают цвет на более холодный. Со временем интенсивность окраски увеличивается, а цвет становится более теплым, свойственным прополисом.

**Вопрос:** Вред парабенов ведь доказан? Удивительно использование нашей компанией этого консерванта.

**Ответ:** Парабены не имеют запрета или ограничений к использованию в составе как пищевых, так и косметических продуктов в т. ч. зубных паст и других средств гигиены полости рта. Большинство консервантов имеют неприятный вкус, многие эффективно действуют в кислой среде, что неприемлемо для зубной пасты, тем более предназначенной для чувствительных зубов. Зная псевдонаучный негатив к парабенам, который циркулирует в СМИ, мы ведём работу по подбору консерванта с более хорошим «имиджем».

**Вопрос:** Вопрос по положкам: на какое время хватает для защиты?

**Ответ:** Защиты хватает в среднем до 1 недели, пока не исчезнет аромат прополиса.

**Вопрос:** Сколько штук в одной упаковке (положков)?

**Ответ:** В упаковке 7 положков (холстиков).

**Вопрос:** Когда будет крем Тенториум Ультра?

**Ответ:** Ориентировочный старт продаж крема Тенториум Ультра – декабрь 2020 г. Следите за новостями.

**Вопрос:** Обновлённая противовирусная аптечка, когда будет в продаже?

**Ответ:** Обновлённая противовирусная аптечка в продаже с 23 октября 2020 года

**Вопрос:** А прежняя Противовирусная аптечка останется? Или теперь будет только обновлённая?

**Ответ:** С 23 октября в продаже будет только Противовирусная аптечка с обновленным составом

### **Жевательный прополисный воск**

**Вопросы:** 1) Жевательный прополисный воск с имбирем невозможно жевать, он забивает все зубы и потом отчистить зубы от этой жвачки сложно, до этого была отличная жвачка. Кто у меня им пользовался только отрицательные отзывы и больше не покупают его, а жаль!

2) Жевательный воск рассыпается и застревает между зубами...дискомфорт, когда ты вне дома...

3) Жевательный прополисный воск невозможно жевать, сильно прилипает к зубам. Может его назвать сосательный воск. Или вернуть прежние восковые пластины, которые можно было спокойно жевать часами.

**Ответ:** Жевательный прополисный воск с имбирём – это не жевательная резинка в обычном понимании. Это полностью натуральный продукт, который предназначен для защиты и обеззараживания полости рта от вирусов и бактерий.

Воск следует жевать во рту не более 10 – 15 минут, чтобы избежать рассыпания продукта. За это время вырабатывается слюна, которая обогащается эфирными маслами, флавоноидами, биофлавонами и коричневыми кислотами. Кроме того, продукт является гипоаллергенным и безопасен при проглатывании.

### **Аннотации по продукту**

**Вопрос:** Наталия Лукашенко\_БД\_г. Королёв; Большая просьба, централизованно от Компании сделать листовки-анотации на новый продукт, клиенты всегда просят при покупке товара. Здорово иметь и на весь продукт, готовы распечатывать из личного кабинета.

**Ответ:** Благодарим за предложение. Берем в работу.