

Вопросы-ответы

Вопросы по программам «Выгодный старт» и «Рестарт»

Вопрос: В январе 2026 года один новичок и один восстановленный выполнили первый шаг мотивационной программы. Их действия в феврале?

Ответ: Для тех, кто уже вошёл в действующие программы до 31 января 2026 года условия не меняются, у них есть 6-8 месяцев для прохождения всех 6 шагов программ «Выгодный старт» и «Рестарт». Важное уточнение: тот, кто сделал первый шаг до 31 января 2026 года, может пройти программу только по 6 шагам.

Вопрос: Новички, которые вошли в «Выгодный старт» до 1 февраля, спокойно выполняют условия всех 6 шагов? Со старыми подарками и по старым ценам?

Получается, что промоушен «Выгодный старт» идёт до августа. А параллельно с 1 февраля стартует «Выгодный старт 2.0». Всё так?

Ответ: Да, всё верно.

Вопрос: Вопросы по восстановленным клиентам: попадают ли они в «Выгодный старт 2.0»?

Ответ: Восстановленные клиенты не смогут принять участие в программе «Выгодный старт 2.0». Программа «Рестарт» отменена с 1 февраля 2026 года.

Вопрос: Человек зарегистрировался в январе 2026 года, но первую покупку сделал в феврале 2026 года на 1500 баллов. В каком «Выгодном старте» он участвует, и участвует ли?

Ответ: Условия вступления в программу «Выгодный старт 2.0» аналогичны предыдущим, т. е. клиент может зарегистрироваться в 1 месяц, а сделать покупку и принять участие в программе во втором месяце. Если зарегистрировался в январе 2026 года, покупку совершил в феврале на 1500 баллов, принимает участие в программе «Выгодный старт 2.0» и проходит программу по 3 шагам.

Вопросы по «Клубу постоянства»

Вопрос: Новичок закупил на 2300 баллов в январе 2026 года. Продолжая закупать следующие месяцы, он может попасть в число участников промоушена «Клуб постоянства»?

Ответ: Да, клиент может принять участие в «Клубе постоянства» с начала действия программы – с 1 февраля 2026 года. При условии покупки от 2500 баллов единоразово или накопительно в течение первого месяца (т. е. ему будет необходимо совершать покупки в феврале от 2500 баллов, в марте и апреле необходимо добрать на общую сумму 7500 или 9000 баллов). Важное условие – входом в программу считается тот месяц, в котором совершена покупка на 2500 баллов одновременно или накопительно с итогом за 3 месяца 7500 или 9000 баллов.

Вопрос: Если новичок сразу сделал первую закупку на максимальную сумму баллов, заложенных на три месяца участия в «Клубе постоянства», как будет осуществляться вознаграждение?

Ответ: По условиям участия в «Клубе постоянства», при выполненном объёме баллов в 1-й месяц (7500 или 9000 баллов), клиенту необходимо совершить покупки на любую сумму баллов в последующие 2 месяца.

Вопрос: Программа «Клуб постоянства» только для вновь подписанных? Или для клиентов из резервной базы тоже действует?

Ответ: В программе «Клуб постоянства» могут принять участие восстановленные клиенты. Условием участия является статус Клиент со скидкой или Корпоративный клиент.

Вопрос: Вопросы по восстановленным клиентам: если они раньше были директорами, а потом выбыли, то, в чём они участвуют, а в чём нет?

Ответ: Те, кто ранее был в директорском статусе может принимать участие в программе «Клуб постоянства» если является клиентом.

Вопрос: «Клуб постоянства». Если клиент делает регулярные покупки, например, по 3000, а на 2-й или 3-й месяц выполняет квалификацию Мастер, получит ли он денежный бонус?

Ответ: В данном случае новый Мастер, вступивший в «Клуб постоянства» в статусе Клиент со скидкой или Корпоративный клиент, единоразово получит бонус «Клуба постоянства» за текущий период.

Вопрос: Надо ли в первый месяц брать на 3000 баллов, если клиент нацелен на бонус 500 рублей?

Ответ: Вход в программу «Клуба постоянства» от 2500 баллов, в следующие месяцы клиент может совершать покупки общим итогом от 7500 баллов или 9000 баллов. Для получения бонуса в сумме 500 рублей важным условием будет общий итог покупок трёх месяцев не менее 9000 баллов.

Вопрос: Если человек разово купил на 9000 баллов или 7500 баллов, следующие месяцы он может ничего не покупать? Будет ему начисляться 300 или 500 рублей?

Ответ: Нет, необходимо совершать покупки ежемесячно, в течение 3-х месяцев. Если какой-то месяц пропущен, участие в программе вновь начнётся с того месяца, в котором будет совершена покупка от 2500 баллов.

Вопрос: «Клуб постоянства» — это разовая акция или её можно повторять несколько раз? Например, три месяца прокупились на нужную сумму, получил бонус, в четвёртый месяц — перерыв, а потом снова также.

Чтобы участвовать к Клубе, надо как-то заявляться или просто делаешь закупки, программа это отслеживает и начисляет бонусы?

Ответ: «Клуб постоянства» — цикличная программа. Можно продолжать постоянно, до конца её действия. В примере верно: три месяца покупаешь, можно сделать перерыв и начать заново.

Участие в программе вновь начнётся с того месяца, в котором будет совершена покупка от 2500 баллов. Заявляться не нужно, программа сама будет отслеживать участие.

Вопросы по участию Мастеров в программе «Повышающий коэффициент активности»

Вопрос: Если Мастер только открыл квалификацию, когда он начнёт получать коэффициент активности? Через год?

Ответ: Коэффициент активности Мастер начнёт получать со следующего месяца после достижения статуса Мастер. Например, достиг статус Мастер в феврале 2026 года, КА при выполнении условий получит за март 2026 года.

Вопрос: Если человек когда-то был Мастером, и много лет его не подтверждает, снова закрыл Мастера, может ли он начать получать КА как Мастер с февраля 2026 года?

Ответ: Клиент, ранее бывший в статусе Мастер и вновь повысивший его, может принимать участие в программе «Повышающий коэффициент активности». Коэффициент активности Мастер начнет получать со следующего месяца после достижения статуса Мастер. Например, достиг статус Мастер в феврале 2026 года, КА при выполнении условий получит за март 2026 года.