



ТРИ
СТУПЕНИ
К ЛИДЕРСТВУ

ПРОМОУШН

2.0
NEW

ЧАСТО
ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ



ОБЩИЕ ВОПРОСЫ К ПРОМОУШНУ «ТРИ СТУПЕНИ К ЛИДЕРСТВУ 2.0»

Вопрос: Период действия?

Ответ: С 1 апреля 2021г. по 31.08. 2021г. (5 мес.)

Вопрос: Кто может участвовать?

Ответ: Условия промоушна действуют на территории Российской Федерации и Республики Казахстан. Участниками могут быть граждане России и Казахстана, достигшие 18 лет.

Вопрос: Монголия и Беларусь, Украина, Азербайджан, Киргизия, участвуют в промоушне?

Ответ: В Монголии, Беларуси, Украине, Азербайджане, Киргизии также есть партнёры Компании. Эти страны участвуют в промоушне «Три ступени к лидерству 2.0», согласно условиям для данных стран, подготовленным отделом ВЭД. Правила и механика – те же.

Вопрос: Могут ли мне прислать подарок, которого нет в правилах?

Ответ: В течение программы при необходимости Компания вправе изменить подарки на аналогичные по стоимости.

Вопрос: Кто должен оплачивать налог с призов (подарков)?

Ответ: По факту, оплату налога за приз (подарок), превышающий 4000 руб. берёт на себя Компания. В правилах указана официальная формулировка на основании законодательства.

Вопрос: Где я могу ознакомиться с правилами?

Ответ: Более подробно с правилами «Три ступени к лидерству» Вы можете ознакомиться в Вашем Личном Кабинете в разделе под баннером «Три ступени к лидерству».

ВОПРОСЫ ПО 1 СТУПЕНИ «ВЫГОДНЫЙ СТАРТ»

Вопрос: Какие условия получения подарка на 1 ступени «Выгодный старт»?

Ответ: Для новых Дистрибьюторов - участие в программе «Выгодный старт» в течение 5-и месяцев, включая месяц регистрации. В месяц регистрации новичок должен сделать единовременный заказ на сумму от 1500 баллов и более. Для получения всех подарков необходимо быть зарегистрированным и сделать первый заказ в период с 1.04.2021 года по 30.06.2021 года.

Вопрос: Какие условия получения подарка на 2 и 3 шаге по программе «Выгодный старт»?

Ответ: На 2 и 3 шаге - во 2 и 3 календарный месяц после подписания подарка можно получить двумя способами:

- ✓ сделать покупку на сумму \geq 3000 баллов единовременно или накопительно, или
- ✓ сделать покупку на сумму \geq 1500 баллов единовременно или накопительно, и подписать минимум 1-го новичка с заказом \geq 1500 баллов единовременно,

и получить подарок за 99 рублей.

Важно - не пропускать заказы. Получают подарки те Дистрибьюторы, которые регулярно размещают заказы.

Вопрос: Новички, подписанные после 30.06.2021 уже не получат подарки?

Ответ: Новички, подписанные в июле и августе успеют получить 2 или 1 продуктовых подарка. А также подарки за рост статуса до МК или Менеджера - Электронные подарочные сертификаты.

Вопрос: Какие условия получения подарка на 4 и 5 шаге по программе «Выгодный старт»?

Ответ: 4 и 5 шаг можно выполнить в течение всего промоушна. Для этого необходимо:

- ✓ Пройти первые 3 шага «Выгодного старта», стать МК или Менеджером в период действия промоушна, и получить специальный подарок за рост статуса - **Электронный подарочный сертификат номиналом 1000 или 3000 рублей** на покупку продукции ТЕНТОРИУМ® в Интернет-Магазине.

Стр. 2

Вопрос: Прохождение первых 3-х шагов является обязательным условием для получения подарка за повышение статуса?

Ответ: Да. Прохождение первых 3-х шагов является обязательным условием, за исключением новичков, вступивших в программу в июле и августе 2021г. Для данной категории новичков достаточно выполнить условия первых 2-х шагов (вступивших в программу в июле 2021г) или 1-го шага (вступивших в программу в августе 2021г.).

Вопрос: Новички, достигшие статуса Менеджер, минуя статус МК, получают сразу два Электронных подарочных сертификата или один?

Ответ: Новички, достигшие статуса Менеджер, минуя статус МК, получают сразу два Электронных подарочных сертификата - номиналом 1000 и 3000 рублей.

Вопрос: Как можно будет получить подарочный сертификат и как им воспользоваться?

Ответ: Электронный подарочный сертификат будет выслан на электронную почту, указанную при регистрации ЛК, после закрытия месяца победителям, выполнившим условия. Использовать его можно на покупку продукции ТЕНТОРИУМ® в Интернет-магазине.

Вопрос: Допустим, выполнены все 3 шага программы «Выгодный старт». В 4-й месяц новичок ничего не взял и никого не подписал. В 5-й месяц Новичок стал Мастером. Получит ли он Электронный подарочный сертификат номиналом 1000 рублей?

Ответ: В этом случае новичок получит Электронный подарочный сертификат номиналом 1000 рублей, т.к. повышение статуса возможно течение всего промоушна при условии прохождения им первых 3-х шагов.

Вопрос: Считается ли новичком дистрибьютор из резервной базы?

Ответ: По условиям Дистрибьютор из резервной базы НЕ считается новичком, т.к. он уже Дистрибьютор, только находится сейчас в резервной базе.

Вопрос: Если в марте подписан новичок, который сделал квалифицированный заказ на 1071 балл. Имеет ли он право стать участником Промоушна 2.0 и сделать 1-ый шаг по Промоушну в апреле?

Ответ: Для участия в программе «Выгодный старт», новичок должен быть подписан с 1.04 по 31.08.2021 года и сделать заказ на 1500 баллов в месяц подписания. Новички, подписанные в марте, не могут принять участие в программе «Выгодный старт», но могут стать участниками программы «Бонус Спонсора» и «Бонус Лидера».

Вопрос: Новичок, подписавшийся самостоятельно через интернет, иногда сразу же делает заказ на сумму менее 1500 баллов, и мы не успеваем с ним пообщаться и сообщить выгодные для него условия Промоушна. Может быть, допустить его к 1 шагу на следующий месяц, если в месяц подписания он сделал какой-либо заказ, или, ещё не успел вообще ничего купить в первый месяц подписания (например, в конце месяца подписался)? Иначе такие новички выпадают из Промоушна.

Ответ: Информация о новичке, который подписался под вас самостоятельно или передан вам по программе Интернет-Спонсорства появляется сразу же у вас в ЛК. Связаться с ним необходимо немедленно и рассказать все условия Промоушна. Новичок может сделать выбор: разметить еще 1 заказ в текущем месяце на 1500 баллов и стать полноправным участником для получения всех подарков или продолжить принимать участие как Спонсор.

Вопрос: Новички, которые были подписаны в предыдущем Промоушне, смогут также получить Электронный подарочный сертификат при повышении статуса до МК и Менеджера? Может, хотя бы для Мастеров это возможно?

Ответ: Новички, которые были подписаны в предыдущем Промоушне «Три ступени к лидерству», не могут принять участие в Программе Выгодный старт в текущем промоушне. Но могут получить «Бонус Спонсора».

Вопрос: Набор крем Тенториум 30мл + Каталог продукции - это и есть набор за 1 рубль?

Ответ: Да, этот набор сформирован специально для данного промоушна, под отдельным артикулом для участников программы «Выгодный старт» - за 1 рубль. В общем прайсе и продаже такого набора нет.

Вопрос: Новичок при покупке от 1500 баллов должен найти артикул с Набором крем Тенториум 30мл + Каталог продукции и положить его в корзину?

Ответ: Нет. При покупке от 1500 баллов набор добавится в корзину новичка автоматически за 1 рубль.

Вопрос: Программы ЖКТ-УЛЬТРА и Антистрессовая по 99 руб. тоже автоматом пойдут в корзину?

Ответ: Да, при выполнении условий. Если Клиент не готов приобрести их за 99 рублей, он может удалить из своей корзины эти продукты.

Вопрос: Программа для новичков "Выгодный старт" действует только в ИМ, или на СЦ тоже будут выдавать подарки?

Ответ: Продуктовые подарки для новичков по программе "Выгодный старт" будут высылаться с заказами в Интернет-магазине, и выдаваться на Сервисном Центре при выполнении условий.

Исключение составляют Электронные подарочные сертификаты, которые будут высылаться на электронную почту, указанную при регистрации ЛК, после закрытия месяца победителям, выполнившим условия.

ВОПРОСЫ ПО 2 СТУПЕНИ «БОНУС СПОНСОРА»

Вопрос: Какие условия получения подарка на 2 ступени "Бонус Спонсора"?

Ответ: Бонус Спонсора в сумме 1000 рублей можно получить за всех новичков при выполнении условий:

- ✓ Иметь в своём первом поколении новичков, выполнивших 1, 2, 3 шаг условий программы **«Выгодный старт»**. В этом случае Спонсор получает:
 - 500 рублей в виде товарной скидки за новичков, выполнивших 1 и 2 шаг в течение 2-х месяцев подряд, и дополнительно
 - 500 рублей в виде товарной скидки за новичков, выполнивших 1, 2 и 3 шаг в течение 3-х месяцев подряд.
- ✓ Спонсор получает **1000 рублей в виде Бонуса Спонсора** при выполнении новичком всех 3-х шагов **Программы «Выгодный старт»**.
- ✓ Условием получения Бонуса Спонсора является свой ЛО ≥ 1500 баллов одновременно или накопительно в месяцы выполнения новичком программы.

Вопрос: Можно ли свой бонус в 1000 руб. передать другому дистрибьютору, т.е. чтобы другому начислили по моей просьбе?

Ответ: Замена участников для получения подарков не допускается.

Вопрос: Новичок купил разово на 1500 баллов - стал участником Выгодного старта. Когда сможет подписывать как Спонсор - по факту покупки этой или по итогу расчетного периода?

Ответ: Новичок подписывать, как Спонсор может по факту покупки уже в 1 месяц регистрации.

ВОПРОСЫ ПО 3 СТУПЕНИ «БОНУС ЛИДЕРА»

Вопрос: Дистрибьюторы, в каких статусах могут принять участие в 3 ступени «Бонус Лидера»?

Ответ: Чтобы принять участие в 3 уровне программы, необходимо быть в статусе Менеджер, ЛГ, БД, УД или ПД на момент участия в промоушне, т.е. на 01.04.2021 года, или достигнуть статуса Менеджер или выше в период промоушна. Для Менеджеров, вернувших свой статус или достигших впервые, участие в программе со следующего месяца после достижения.

Вопрос: Если Дистрибьютор, например, в статусе ЛГ, в течение промоушна понижает свой статус до Менеджера, он может принимать дальнейшее участие в 3 ступени «Бонус Лидера»?

Ответ: Согласно условиям, в течение всего периода действия промоушна понижать свой статус нельзя. Соответственно, Дистрибьюторы, понизившие свой статус, теряют возможность принимать дальнейшее участие в лидерской программе. Все накопленные баллы по НГО сгорают.

Вопрос: В подарках можно выбрать сертификат в магазин бытовой техники и электроники. В каком магазине можно его использовать?

Ответ: Сертификат можно использовать в сети магазинов DNS.

Вопрос: Почему жители Казахстана не могут выбрать в качестве подарка сертификат в магазин бытовой техники и электроники?

Ответ: В Казахстане нет магазинов DNS. Жители Казахстана в качестве подарков могут выбрать бизнес-аксессуары и электронные гаджеты.

Вопрос: Входит ли в зачет Лидеру, участнику программы «Бонус Лидера» ЛО новичка, если этот ЛО в первый месяц 1000 баллов, т.е. меньше 1500, а в последующие месяцы у этого новичка разные ЛО?

Ответ: В зачет НГО, в лидерской программе «Бонус Лидера», входят все покупки новичков в период промоушна, начиная с квалификационной (от 1000 баллов и более). Вне зависимости от участия новичков в программе «Выгодный старт». Важно, чтобы новичок совершил покупку от 1000 баллов и попал в базу, как Дистрибьютор.

Вопрос: Новичок обязательно должен сделать свой первый квалификационный заказ только в месяц регистрации, чтобы войти в НГО? А если, не получилось, то последующие его заказы уже не будут входить в НГО?

Ответ: В зачёт лидеру для НГО входят все покупки новичков, подписанных в период с 1 апреля по 31 августа, с момента, когда он разместил свой квалификационный заказ на 1000 баллов. Это может быть не обязательно месяц регистрации, но не более 6 месяцев назад.

Вопрос: Новички, подписанные Новичками, включаются в Промоушн?

Ответ: Все новички, подписанные в период 1 апреля по 31 августа, являются участниками Промоушна.

Вопрос: Если в 1-м поколении есть Менеджер, а под ним Бизнес-Директор, то, как учитываются в НГО вышестоящему лидеру ЛО новичков в данной ситуации?

Ответ: И Менеджер, и Бизнес-Директор являются самостоятельными участниками лидерской программы «Бонус Лидера». Следовательно, все ЛО новичков данного периода учитываются в НГО им самим.

Вопрос: Если в 1-м поколении у лидера вырастает новый Менеджер, как учитываются ЛО новичков в НГО лидеру и новому Менеджеру?

До достижения статуса Менеджера, НГО его группы считается вышестоящему лидеру. После повышения статуса, Менеджер становится участником 3-ей ступени и претендентом на приз. Со следующего месяца после достижения статуса ЛО его новичков считается в НГО как ему, так и вышестоящему лидеру.

Вопрос: Правильно ли я поняла, что НГО это суммарный объём ЛО новых дистрибьюторов 1 поколения за все 5 месяцев промоушна?

Ответ: Новый Групповой Объём (НГО) – сумма Личного Объёма (ЛО) всех новичков в команде Лидера за период с 1 апреля 2021 по 31 августа 2021 года. Если у вас на момент вступления в программу в вашей структуре есть лидеры, имеющие статус от Менеджера и выше, они являются самостоятельными участниками программы. Их НГО не идёт Вам в зачет.

Вопрос: НГО – это сумма всех первичных покупок новичков, от какой суммы баллов?

Ответ: НГО – это сумма покупок новичков, сделавших первый заказ от 1000 баллов и более, и всех последующих на любую сумму за весь период промоушна.

Вопрос: Если Лидер группы по итогам месяца понизил свою квалификацию, то может ли он участвовать в 3-й ступени?

Ответ: Согласно условиям, в течение всего периода действия промоушна, понижать свой статус нельзя.

Если Лидер Группы по итогам месяца понизил свою квалификацию по выплатам, но остаётся в статусе ЛГ, он продолжает принимать участие в 3-ей ступени. Если он теряет свой статус, то перестаёт быть участником 3-ей ступени, для дальнейшего участия ему необходимо вновь повысить свой статус, отсчёт НГО начнется со следующего месяца после повышения статуса.

Вопрос: Если в моей первой линии Менеджер не участвует в промоушне, то ЛО новичков его структуры засчитываются в мой НГО?

Ответ: Нет, по условиям Промоушна любой Менеджер считается потенциальным участником Промоушна, НГО его команды Вам в зачет не идет.

Вопрос: Если в апреле Мастер-Консультант повышает статус до Менеджера, Новый Групповой Объем апреля уже будет входить в зачёт ему, как участнику лидерской программы и кандидату на подарок?

Ответ: Для расчета НГО в текущем месяце смотрится статус на начало месяца. Следовательно, если на начало месяца Дистрибьютор имеет статус Мастер-Консультант, его НГО за этот месяц считается вышестоящему лидеру. После повышения статуса до Менеджера в апреле, на начало мая он будет иметь статус Менеджер, следовательно, НГО в мае будет считаться как ему, так и вышестоящему лидеру тоже.

РАЗБОР СЛУЧАЕВ ИЗ ПРАКТИКИ

Обратилась лидер с просьбой засчитать ей в НГО ЛО новичка её организации в 3 поколении, который был ошибочно подписан под другого Спонсора. Спонсора заменили уже в следующем месяце, как выяснилась ошибка, а вот лидер для восстановления НГО обратилась уже через 3 месяца. Можно ли вернуть НГО данному лидеру?

Ответ: К сожалению после закрытия месяца НГО пересчитать уже невозможно.

Обратилась лидер с вопросом - будет ли считаться участником программы «Выгодный старт» новичок, сделавший в месяц регистрации 2 заказа суммарно на 2000 рублей (1 заказ на сумму 1265 рублей, второй заказ на сумму 735 рублей)? Будет ли он засчитан мне, как лидеру в общем количестве личных новичков не менее 5 человек, и в мой общий НГО?

Ответ: К сожалению, данный новичок в программе «Выгодный старт» не участвует. Необходимо было сделать единовременный заказ на 1500 баллов в месяц регистрации.

Вам, как лидеру в общий НГО будут засчитаны все заказы новичка, а вот в количество личных новичков он не войдет, т.к. заказ новичка должен быть единовременным на 1500 баллов.