

## Вопрос-ответ по мотивационным программам 2022 года

### Вопросы по программе «Выгодный старт»

Территория Маркетинговой политики Компании – это РФ, Беларусь и Казахстан?

Существует два вида правил: для России и для зарубежных стран, где есть Партнёры ТЕНТОРИУМ®.

Будут ли участниками Промоушена «Выгодный старт» дистрибьюторы Белоруссии, Украины?

Да. Правила для зарубежных стран расположены в ЛК.

Если Новичок подписался в январе, и у него не было покупки от 1500 баллов, он может стать участником в марте, совершив покупку от 1500 баллов?

Нет, согласно правилам, месяцем начала участия в программе считается месяц, когда новичок сделал свой первый единоразовый заказ на сумму не менее  $\geq$  1500 баллов, но не позднее 2-го месяца после регистрации. Март – это уже 3-й месяц после регистрации.

Январских новичков в новый Промоушен берут сразу на 2 ступень, верно я поняла?

Клиенты, которые подписаны в Компанию в январе 2022 года, могут продолжить принимать участие на 1 или 2 шаге, согласно новым условиям. Клиенты, прошедшие 1 шаг, могут продолжить принимать участие согласно новым условиям программы «Выгодный старт», пройти следующие шаги и получить подарки. Клиенты, подписанные в январе, но не вступившие в программу, могут начать участвовать с 1 шага.

А вот если в 1 месяц выполняются условия 6 шага, то подарок (Клиенту и наставнику) как в 1 шаге или как в 6 шаге?

В этом случае подарок будет как в 1 шаге.

Если Клиент купил в январе меньше чем на 1500 баллов, с какого шага начинает участвовать? С 1 или 2?

В феврале он может выполнить 1 шаг, приобрести продукцию от 1500 баллов. Месяцем начала участия в программе считается месяц, когда новичок сделал свой первый единоразовый заказ на сумму не менее  $\geq 1500$  баллов, но не позднее 2-го месяца после регистрации».

**Какие бизнес-возможности имеют Новые Дистрибьюторы, зарегистрированные в январе и купившие от 1500 баллов?**

Новый Клиент, зарегистрированный в январе и совершивший покупку на 1500 баллов в январе, продолжает принимать участие в программе «Выгодный старт» в феврале на 2 шаге и далее по новым условиям. Также принимает участие в программе «Быстрый старт» на получение «Бонуса роста».

**Если новый Клиент зарегистрировался в январе, но не совершил покупку, он может принять участие в программе «Выгодный старт» в феврале?**

Да, он считается участником программы. При совершении покупки в феврале на сумму от 1500 баллов он получает подарок по 1 шагу и далее принимает участие в программе «Выгодный старт» и бонусной программе «Быстрый старт».

**Принимают ли участие новые Клиенты, зарегистрированные в январе в программе «Быстрый старт» на получение бонусов за рост статусов?**

Да, все новые Клиенты, зарегистрированные с 1 января по 31 декабря 2022 года, принимают участие в программе «Быстрый старт» и получают бонусы роста за новые статусы.

**В программе для новых Клиентов приведите пример, пожалуйста. Что значит пропустить один месяц?**

В правилах указано: «5 шаг – допустимо сделать в 5 или 6 месяц, 6 шаг – допустимо сделать в 6,7 или 8 месяц».

Пример: 4 шаг выполнил в мае, в июне не подтвердил условия 5 шага, можно подтвердить условия 5 шага в июле и продолжить участие в программе «Выгодный старт».

**Четыре шага нужно пройти подряд, выполняя каждый месяц условия, только между 5 и 6 шагом есть перерыв 1 месяц или между 4 и 5 шагом тоже есть перерыв 1 месяц?**

Между 4 и 5, 5 и 6 шагами есть допустимый перерыв 1 месяц, но также эту программу можно пройти и за 6 месяцев, не делая перерывы.

Новичок при прохождении 3-х шагов Промоушена «Про-движение» может продолжить участие в новом Промоушене, выполнив условие на 4-ом шаге и получить подарок?

Нет, участниками нового Промоушена 2022 года считаются новые Клиенты, которые зарегистрированы с 1 января по 31 декабря 2022 года. Ранее зарегистрированные Дистрибьюторы могут принять участие в программе «Бонус наставника» и «Бонус роста».

В правилах в разделе «Механика реализации подарка» указано:

«2 месяц после первого заказа: при сумме покупки от 1500 баллов и подписания минимум 1 новичка с суммой покупки от 1500 баллов. Новичок должен быть подписан в текущем или предыдущем месяце и выполнить 1 шаг - не позднее 2-го месяца после регистрации. Топовые продукты ТЕНТОРИУМ® по спец. цене (программа ЖКТ-УЛЬТРА) прикрепляется к заказу (в ИМ или на СЦ) в момент, когда все необходимые условия (с учетом текущего заказа) выполнены. Цена подарка для Дистрибьютора за 2-й мес. составляет 199 руб.

3, 4,5 и 6 месяцы – аналогично 2 месяцу при выполнении условий».

Правильно ли мы поняли, что в 3,4, 5 и 6 месяце также должно быть не менее 1 нового Клиента зарегистрировано.

Неправильно. Условия получения подарка на 3,4, 5 и 6 месяце участия подробно прописаны в правилах, они разные. Там нет указаний на то, что в эти месяцы обязательно должны быть зарегистрированы новые Клиенты.

Поясните примером условия выполнения 3 шага новичка по Промоушену: что значит вместе с Клиентами первого поколения? (УСЛОВИЯ  $\geq$  4500 БАЛЛОВ единовременно или накопительно сам или вместе с Клиентами своего первого поколения).

Согласно правилам, в покупке участника Программы с 3 шага учитываются баллы за личные покупки, совершенные онлайн и офлайн, а также все покупки новых Клиентов из первого поколения в данном месяце, которые зарегистрированы с начала участия в программе. Условием получения

подарков на 2, 3, 4, 5 и 6 шаге участия при подписании новичков является свой ЛО  $\geq 1500$  баллов единовременно или накопительно.

Пример 3 шага: свой ЛО 2000 баллов + ЛО нового Клиента из 1 поколения, подписанного в предыдущем месяце 2500 баллов.

### **Вопросы по программе «Бонус роста»**

Условия для действующих Дистрибьюторов:

- достигни статуса Менеджер впервые + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 5 000 руб.

- достигни статуса Лидер Группы впервые + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 20 000 руб.

Вопрос: Дистрибьютор достиг статуса Менеджер, в следующем месяце достиг статуса Лидер группы. Будет бонус 5 000? Если в следующем месяце подтвердит статус Лидер группы, тогда получит ещё 20 тыс.?

Да, совершенно верно, в этом случае Партнёр получает сразу два бонуса за достижение каждого статуса.

Другой пример - дистрибьютор достиг статуса Менеджер + подтвердил 1 месяц и получил бонус в сумме 5 000 руб. Далее, он достиг Бизнес Директора + подтвердил 1 месяц, «перешагнув» статус Лидера группы. Какая будет сумма бонуса? Сразу за два статуса 20 000 ЛГ + 50 000 БД?

Да, в этом случае Дистрибьютор получит сразу 2 бонуса: за достижение статуса ЛГ и БД, т.е. 70 000 рублей.

Если в декабре 2022 года Дистрибьютор выполнит квалификацию ЛГ. Когда подтверждение? Получит ли бонус роста?

В правилах на получение подарка в программе «Бонус роста» – для действующих и новых Бизнес-партнёров Компании указано, что:

«Участники: Дистрибьюторы, впервые повысившие статус по Маркетинг-Плану Компании. Период: вступление в программу с 1.02.2022 года до 31 декабря 2022 года».

В данном примере: Дистрибьютор достиг ЛГ в декабре 2022, подтверждает в январе 2023 года – по итогу расчётного периода в феврале 2023 года получит «Бонус роста» 20 000 рублей.

### **Вопросы по программе «Быстрый старт»**

По программе «Быстрый старт» для новых Дистрибьюторов, например, при достижении статуса Менеджер, чтобы получить бонус 5 000 + 5 000, необходимо 1 месяц – достичь и два месяца подтвердить.

- достигни статуса Менеджер + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 5 000 руб., подтверди еще 1 месяц подряд и получи бонус 5 000 руб.

Вопрос: Если Дистрибьютор достиг + подтвердил 1 месяц, получил бонус 5 000, на третий месяц достиг статуса Лидер группы он получит ещё 5 000 руб.?

Да, он получает второй бонус 5000 рублей за подтверждение статуса Менеджер и далее при подтверждении статуса Лидер Группы, также получает бонусы.

Подписанные новички в январе могут участвовать в бонусе за новые квалификации?

Да, новички января принимают участие на получение бонусов в программе «Быстрый старт» - для новых Бизнес-партнёров Компании.

Что значит с месяца активации в условиях БЫСТРЫЙ СТАРТ? ПРИ ПОВЫШЕНИИ СТАТУСА ДО МЕНЕДЖЕРА, ЛИДЕРА ГРУППЫ. В течение 12 месяцев, начиная с месяца активации в 2022 году?

Месяцем активации считается месяц, когда новичок сделал свой первый квалификационный заказ на сумму не менее 1000 баллов. Для новых Бизнес-Партнёров Компании, вступивших в программу в декабре 2022 года, программа продлится до ноября 2024 года.

Новичок вступил в программу в ноябре 2022 года, значит, он имеет право до ноября 2023 года выполнить все условия и получить двойной бонус до ЛГ, а до ноября 2024 - БД-ТД. Так это?

В данном случае новый Бизнес-партнёр, вступив в программу «Быстрый старт» в ноябре 2022 года, может до октября 2023 года включительно получить

двойной «Бонус роста» за достижение статуса Менеджер и ЛГ, а до октября 2024 года включительно получить двойные «Бонусы роста» за достижение статуса БД, УД и ТД.

### **Вопросы по программе «Бонус бизнес-профи»**

Если Дистрибьютор выполнит квалификацию БД в марте будет ли участвовать на получение «Бонуса бизнес-профи»? Пополняется ли группа Профи? Например, на февраль месяц Дистрибьютор Лидер группы или Менеджер. В апреле закрывает Бизнес-Директора. Он может участвовать в части Промоушена для Директоров?

Нет, в правилах указано:

«Участники: Действующие Директора в статусе БД, УД, ТД на 01.02.2022 года, у кого в команде вырос новый ЛГ, БД, УД или ТД из новых Клиентов, зарегистрированных в период с 01.01.2022 года по 31.12.2022».

Новые БД марта и апреля получают «Бонус роста».

На получение Бонуса бизнес-профи нужно быть действующим директором. Что значит Действующий?

А если в январе не подтвердил, но на начало месяца квалификация БД?

В правилах указано:

«Участники: Действующие Директора в статусе БД, УД, ТД на 01.02.2022 года, у кого в команде вырос новый ЛГ, БД, УД или ТД из новых Клиентов, зарегистрированных в период с 01.01.2022 года по 31.12.2022 года».

Соответственно для участия в программе «Бонус бизнес-профи», необходимо на начало месяца 1.02.2022 года иметь действующий статус БД, УД или ТД.

В данном примере, если БД не подтвердил в январе по квалификационным выплатам БД, но не потерял свой статус, он является участником программы.

Поясните, пожалуйста, с какого статуса и с какого времени подразумевается «Лидер» в рубрике «Программа Бонус бизнес-профи, условия получения», пункт первый: Новым Бизнес-Партнёром считается новый Клиент из вашей личной группы, зарегистрированный лично вами или вашими Дистрибьюторами в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 года и не относящийся к группе другого Лидера.

Чтобы принять участие в данной программе, необходимо на 1 февраля 2022 года быть в статусе БД, УД или ТД и помочь новому Бизнес-Партнёру, не относящемуся к группе другого БД, УД или ТД повысить статус от ЛГ и выше согласно условиям.

**Будут ли выплачиваться денежные бонусы зарубежным Дистрибьюторам?**

Зарубежные Партнёры, согласно правилам, также принимают участие в новой мотивационной программе. У Победителя будет выбор: получить бонус возвратной скидкой и использовать её на СЦ или в Интернет-магазинах tentorium.ru или tentorium.world, а также получить денежный бонус, однако с учётом всех выплат, предусмотренных налоговым законодательством страны участника-резидента другой страны.