

## Вопрос-ответ по мотивационным программам 2024 год

### Вопросы по программе «Выгодный старт»

Территория маркетинговой политики компании – это РФ, Беларусь и Казахстан?

Существует два вида правил: для России и для зарубежных стран, где есть партнёры ТЕНТОРИУМ.

Будут ли участниками промоушена «Выгодный старт» дистрибьюторы Белоруссии, Украины и других стран?

Да. Правила для зарубежных стран расположены в ЛК.

Если новый клиент подписался в декабре 2023 года, и у него не было покупки от 1500 баллов, он может стать участником в феврале 2024 года, совершив покупку от 1500 баллов?

Нет, согласно правилам, месяцем начала участия в программе считается месяц, когда новичок сделал свой первый единоразовый заказ на сумму не менее  $\geq$  1500 баллов, но не позднее 2-го месяца после регистрации. Февраль 2024 года – это уже 3-й месяц после регистрации.

Если новый клиент подписался в декабре 2023 года, и у него не было покупки от 1500 баллов, он может стать участником в январе 2024 года, совершив покупку от 1500 баллов?

Да, клиенты, которые подписаны в компанию в декабре 2023 года, не сделавшие покупку на 1500 баллов, могут начать принимать участие в промоушене «Выгодный старт» с января 2024 года, сделав единоразовый заказ на сумму не менее  $\geq$  1500 баллов.

Если в 1 месяц выполняются условия 6 шага, то подарок (клиенту и наставнику) как в 1 шаге или как в 6 шаге?

В этом случае подарок будет как в 1 шаге.

Если клиент купил в январе 2023 года меньше чем на 1500 баллов, с какого шага начинает участвовать?

В феврале он может выполнить 1 шаг, приобрести продукцию от 1500 баллов единовременно. Месяцем начала участия в программе считается месяц, когда новый клиент сделал свой первый единовременный заказ на сумму не менее  $\geq$  1500 баллов, но не позднее 2-го месяца после регистрации.

Какие бизнес-возможности имеют новые клиенты, зарегистрированные в январе 2024 года и купившие от 1500 баллов?

Новый клиент, зарегистрированный в январе и совершивший покупку на 1500 баллов в январе, принимает участие в промоушене «Выгодный старт». Также он может стать наставником своих новых клиентов и получать дополнительно «Бонус наставника». При росте статуса он становится участником программы «Клуба лидеров» – «Быстрый старт» на получение денежных бонусов.

Если новый клиент зарегистрировался в январе, но не совершил покупку, он может принять участие в промоушене «Выгодный старт» в феврале?

Да, при совершении единовременной покупки в феврале на сумму от 1500 баллов он получает подарок по 1 шагу и далее принимает участие в промоушене «Выгодный старт» и бонусных программах «Бонус наставника» и «Быстрый старт».

В промоушене для новых клиентов «Выгодный старт» по 4, 5 и 6 шагу приведите пример, пожалуйста. Что значит пропустить один месяц?

В правилах указано:

«Для участников промоушена «Выгодный старт», прошедших 4 шага, возможно прохождение 5 и 6 шага до 8 месяца с начала участия в программе с допустимым перерывом в 1 месяц между шагами».

**Пример:** 4 шаг выполнил в январе, в феврале не подтвердил условия 5 шага, можно подтвердить условия 5 шага в марте и продолжить участие в промоушене «Выгодный старт».

Четыре шага нужно пройти подряд, выполняя каждый месяц условия, только между 5 и 6 шагом есть перерыв 1 месяц или между 4 и 5 шагом тоже есть перерыв 1 месяц?

Между 4 и 5, 5 и 6 шагами есть допустимый перерыв 1 месяц, но также эту программу можно пройти и за 6 месяцев, не делая перерывы.

В правилах в разделе «Механика реализации подарка» указано:

«2 месяц после первого заказа: при сумме покупки от 1500 баллов и подписания минимум 1 нового клиента с суммой покупки от 1500 баллов. Новый клиент должен быть подписан в текущем или предыдущем месяце и выполнить 1 шаг – не позднее 2-го месяца после регистрации. Топовые продукты ТЕНТОРИУМ по спец. цене (программа «ЖКТ-Ультра») прикрепляется к заказу (в ИМ или на СЦ) в момент, когда все необходимые условия (с учётом текущего заказа) выполнены. Цена подарка для Дистрибьютора за 2-й мес. составляет 199 руб.

3, 4,5 и 6 месяцы – аналогично 2 месяцу при выполнении условий».

Правильно ли мы поняли, что в 3,4, 5 и 6 месяце также должно быть не менее 1 нового клиента зарегистрировано.

Неправильно. Условия получения подарка на 3, 4, 5 и 6 месяце участия подробно прописаны в правилах, они разные. Там не указано, что в эти месяцы обязательно должны быть зарегистрированы новые клиенты.

Поясните примером условия выполнения 3 шага нового клиента по промоушену: что значит вместе с клиентами первого поколения? (УСЛОВИЯ  $\geq$  4500 БАЛЛОВ одновременно или накопительно сам или вместе с клиентами своего первого поколения).

Согласно правилам, в покупке участника программы с 3 шага учитываются баллы за личные покупки, совершённые онлайн и офлайн, а также все покупки новых клиентов из первого поколения в данном месяце, которые зарегистрированы с начала участия в программе. Условием получения подарков на 2, 3, 4, 5 и 6 шаге участия при подписании новичков является свой ЛО  $\geq$  1500 баллов одновременно или накопительно.

**Пример 3 шага:** свой ЛО 2000 баллов + ЛО нового клиента из 1 поколения, подписанного в предыдущем месяце 2500 баллов.

### **Вопросы по программе «Бонус наставника»**

Неполучение 1 или 1 и 2 бонуса по причине неактивности наставника (не было ЛО на 1500 баллов) даёт возможность получить следующий бонус?

Нет, согласно условиям, «Бонусы наставника» выплачиваются последовательно, при прохождении новым клиентом всех шагов «Выгодного

старта». Условием получения «Бонуса наставника» является свой ЛО  $\geq 1500$  баллов одновременно или накопительно в месяцы выполнения новичком программы. Если в каком-либо из месяцев наставник не выполнил свой ЛО  $\geq 1500$  баллов, он не получает «Бонус наставника» за данного нового клиента.

### **Вопросы по программе «Бонус роста»**

**Какие выполнить условия для получения «Набора Мастера»?**

С 1 января "Набор Мастера" могут получить текущие клиенты, которые достигли статус Мастера впервые + подтвердили его в течение следующего месяца. Если клиент впервые достиг статуса Мастер в декабре 2023 года и подтвердит его в январе 2024 г, он уже получит свой бонус - "Набор Мастера".

**Что входит в состав «Набор Мастера»?**

С 1 января в "Набор Мастера" входят: брендированный значок "Сердце Тенториум", ручка и блокнот, а также комплект печатных изданий с информацией для работы, состоящий из 8 брошюр.

**Условия для дистрибьюторов:**

- достигни статуса Менеджер впервые + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 5 000 руб.

- достигни статуса Лидер Группы впервые + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 20 000 руб.

Вопрос: Дистрибьютор достиг статуса Менеджер, в следующем месяце достиг статуса Лидер группы. Будет бонус 5000? Если в следующем месяце подтвердит статус Лидер группы, тогда получит ещё 20 тыс.?

Да, совершенно, верно, в этом случае партнёр получает сразу два бонуса за достижение каждого статуса.

Другой пример: дистрибьютор достиг статуса Менеджер + подтвердил 1 месяц и получил бонус в сумме 5 000 руб. Далее, он достиг статуса Бизнес-Директор + подтвердил 1 месяц, «перешагнув» статус Лидера группы. Какая будет сумма бонуса? Сразу за два статуса 20 000 ЛГ + 50 000 БД?

Да, в этом случае дистрибьютор получит сразу 2 бонуса: за достижение статуса ЛГ и БД, т.е. 70 000 рублей.

## Вопросы по программе «Быстрый старт»

По программе «Быстрый старт» для новых **бизнес-партнёров компании:**

- при достижении статуса Менеджер, чтобы получить бонус 5 000 + 5 000, необходимо 1 месяц достичь и два месяца подтвердить.

- достигни статуса Менеджер + подтверди 1 месяц и получи бонус в сумме 5 000 руб., подтверди еще 1 месяц подряд и получи бонус 5 000 руб.

Вопрос: Если Дистрибьютор достиг + подтвердил 1 месяц, получил бонус 5 000, на третий месяц достиг статуса Лидер группы он получит ещё 5 000 руб.?

Да, он получает второй бонус 5000 рублей за подтверждение статуса Менеджер и далее при подтверждении статуса Лидер Группы, также получает бонусы.

Что значит с месяца активации в условиях программы «Быстрый старт»? При повышении статуса до Менеджера, Лидера Группы в течение 12 месяцев, начиная с месяца активации?

Месяцем активации считается месяц, когда новый клиент сделал свой первый квалификационный заказ на сумму не менее 1000 баллов. Для новых бизнес-партнёров компании, вступивших в программу «Быстрый старт» в декабре 2024 года, программа продлится до ноября 2025 года.

Новый клиент вступил в программу в июне 2023 года, значит, он имеет право до мая 2024 года выполнить все условия и получить двойной бонус за Менеджера и ЛГ, а до мая 2025 – БД, УД и ТД. Так это?

Да, это так.

## Вопросы по программе «Бонус бизнес-профи»

Действие условий получения подарка в программе «Бонус бизнес-профи» – для директоров компании в статусах: Бизнес-Директор, Управляющий Директор, ТОП-Директор **отменено** с 1 января 2024 года ввиду малой эффективности данной программы.